



# aeraspiratos®

## POLITICA DE CALIDAD

**AERASPIRATOS** es una empresa veterana con sólida experiencia, especializada en Sistemas de Control de Humos y Calor, Señales Fotoluminiscentes, Sistemas de Ventilación Industrial y Líneas de Vida. Ofrece desde el Diseño y Fabricación hasta su Instalación y Mantenimiento.

**AERASPIRATOS** mantiene un alto compromiso con un servicio personalizado al cliente y promueve una mejora continua en sus procesos, en sus métodos de actuación y en las relaciones con las partes interesadas.

En su afán de mantener esta mejora, **AERASPIRATOS** pretende elaborar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la calidad de sus productos y de los servicios prestados mediante el control integral en los materiales, en los procesos y en la capacidad del personal.

La Dirección de la empresa asume el liderazgo en la implantación del sistema de calidad, basándose en los siguientes principios:

- Planificación y control de los recursos de la empresa y de sus capacidades para mejorar día a día la satisfacción al cliente con la máxima atención y profesionalidad.
- Compromiso en el cumplimiento de los requisitos del cliente y, especialmente, con las normas y reglamentos que sean de aplicación.
- Participación activa de todo el personal de **AERASPIRATOS** en un ambiente armonioso que facilite el desarrollo de las competencias personales y profesionales del equipo para promover la mejora continua en todos sus procesos.
- Compromiso de ejercer el trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice esta **mejora continua**, mediante los recursos adecuados y mediante el establecimiento y revisión periódica de los objetivos de calidad.

Para el cumplimiento de estos objetivos es esencial el compromiso máximo con esta Política de Calidad y la plena participación de todos los que formamos parte de esta empresa.

16 de enero de 2020

La Dirección